

Webinar zum «Generischen Gemeinde-Bot»

Programm (Stand: 09.02.2021)

Begrüssung & Einführung

Präsentation des Projekts und des Tools

Jörg Kündig, Gemeindepräsident Gossau ZH, Präsident Verband Gemeindepräsidenten Kanton Zürich (Projektgötti und Vertreter Metropolitanrat) und Labinot Demaj

Spracherkennung

Lernfähigkeit & Weiterentwicklung

Labinot Demaj

Fragen & Diskussionen

Labinot Demaj und Patrick Sägesser

Anwendungsbeispiel 1: Wissen & Expertise

z.B. Einbürgerung, Prämienverbilligung, Baubewilligung

Labinot Demaj

Fragen & Diskussionen

Labinot Demaj und Patrick Sägesser

Pause

Anwendungsbeispiel 2: Transaktionen

z.B. Betreibungsregisterauszug, eKonto KMS/Nest

Labinot Demaj

Fragen & Diskussionen

Labinot Demaj und Patrick Sägesser

Anwendungsbeispiel 3: Ticketing

z.B. Bezug Tageskarte

Labinot Demaj

Diskussionsrunde «Digitalisierung von Verwaltungsdienstleistungen mit Kontakt zu Einwohner*innen»

- Wo liegen Chancen, Gefahren und Herausforderungen?
- Automatisierung und Effizienzsteigerung vs. Bürgernähe?
- Was sollte bei einer Gemeindeverwaltung immer analog bleiben? Wo kann die Digitalisierung nicht schnell genug kommen?

Labinot Demaj, Patrick Sägesser, Jörg Kündig, Peter Gassmann (Leiter Software Engineering, Abraxas Informatik AG), Raffael Flore (Key Account Manager, Abraxas Informatik AG)

Verabschiedung

Labinot Demaj und Patrick Sägesser