

## Webinar zum «Generischen Gemeinde-Bot»

**Programm** (Stand: 09.02.2021)

### **Begrüssung & Einführung**

*Präsentation des Projekts und des Tools*

Jörg Kündig, Gemeindepräsident Gossau ZH, Präsident Verband Gemeindepräsidenten Kanton Zürich (Projektgötti und Vertreter Metropolitanrat) und Labinot Demaj

### **Spracherkennung**

*Lernfähigkeit & Weiterentwicklung*

Labinot Demaj

### **Fragen & Diskussionen**

Labinot Demaj und Patrick Sägesser

### **Anwendungsbeispiel 1: Wissen & Expertise**

*z.B. Einbürgerung, Prämienverbilligung, Baubewilligung*

Labinot Demaj

### **Fragen & Diskussionen**

Labinot Demaj und Patrick Sägesser

### **Pause**

### **Anwendungsbeispiel 2: Transaktionen**

*z.B. Betreibungsregisterauszug, eKonto KMS/Nest*

Labinot Demaj

### **Fragen & Diskussionen**

Labinot Demaj und Patrick Sägesser

### **Anwendungsbeispiel 3: Ticketing**

*z.B. Bezug Tageskarte*

Labinot Demaj

### **Diskussionsrunde «Digitalisierung von Verwaltungsdienstleistungen mit Kontakt zu Einwohner\*innen»**

- Wo liegen Chancen, Gefahren und Herausforderungen?
- Automatisierung und Effizienzsteigerung vs. Bürgernähe?
- Was sollte bei einer Gemeindeverwaltung immer analog bleiben? Wo kann die Digitalisierung nicht schnell genug kommen?

Labinot Demaj, Patrick Sägesser, Jörg Kündig, Peter Gassmann (Leiter Software Engineering, Abraxas Informatik AG), Raffael Flore (Key Account Manager, Abraxas Informatik AG)

### **Verabschiedung**

Labinot Demaj und Patrick Sägesser