Metropolitankonferenz

des Vereins Metropolitanraum Zürich 15. Juni 2023

Herzlich willkommen im Rathaussaal



Kooperationsprojekte und geführter Spaziergang











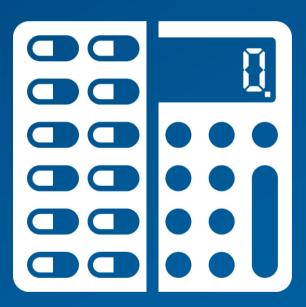






Care Resco – Pflege-Community Projekt MPr ZH

Frühjahrskonferenz MKZ ZH, 15. Juni 2023

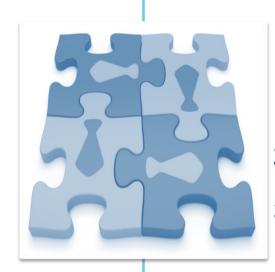


Building Competence. Crossing Borders.

Melanie Rotschi (melanie.rotschi@zhaw.ch)
Petra Fischer (petra.fischer@careanesth.com)

WIG – Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie Careanesth AG

Agenda



- 1. Projektvorstellung: Was ist «Care Resco»?
- 2. Projektteam: Wer sind wir?
- 3. Projektfortschritt: An was arbeiten wir aktuell?

Was ist die «Care Resco – Pflege-Community»? Projektvorstellung

metropolitan

konferenz **zürich**





Das Projekt «Care Resco» baut eine Pflegereserve-Community sowie eine institutionsübergreifende Vermittlungsplattform für Langzeitpflege auf. Diese reaktiviert Pflegende für den Beruf und ermöglicht beidseitig einen selbstbestimmten Einsatz. Die Plattform bietet regelmässige Austausch- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie die Integration in eine regionale Community.



- Finanzierung:
 Verein Metropolitanraum Zürich
- Laufzeit: 02/2023 10/2025
- Projektpartner:
 ZHAW Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie (WIG)

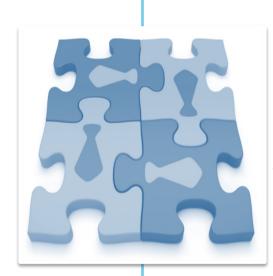
ZHAW Institut für Pflege (IP)

Careanesth AG

4 Langzeitinstitutionen für Pilot



Agenda



- 1. Projektvorstellung: Was ist «Care Resco»?
- 2. Projektteam: Wer sind wir?
- 3. Projektfortschritt: An was arbeiten wir aktuell?

Wer sind wir? – Projektteam – Umsetzungspartner



Wiss. Partner und Umsetzungspartner Projektleitung

PD Dr. Florian Liberatore

- Stv. Leitung Management im Gesundheitswesen ZHAW WIG
- Diplom-Volkswirt
- Promotion/Habilitation Management im Gesundheitswesen (Uni Freiburg, D)
- Expertise: Marktanalysen und Wirkungsmessung im GW, Marketing, Schnittstellen, Qualitätsindikatoren



Wiss. Partner und Umsetzungspartner Stv. Projektleitung

Prof. Dr. Katharina Fierz

- Leitung Institut f
 ür Pflege ZHAW
- Master in Nursing Science (Universität Basel)
- Promotion in Pflegewissenschaft, PhD (Universität Basel)
- Arbeits- und Forschungsschwerpunkte: ANP Rollenentwicklung, wissenschaftliche Integrität, Mixed Methods Forschung



Techn. Umsetzungspartner

Petra Fischer

- Leitung
 Unternehmensentwicklung &
 Spezialbereiche, Careanesth
 AG
- Stv. Geschäftsleitung
- MAS Leadership und Management
- Dip. Expertin Anästhesiepflege NDS/HF



Techn. Umsetzungspartner

René Beer

- Leitung Spitex / Psychiatrie / Langzeitpflege & Sondereinrichtungen, Careanesth AG
- Mitglied Geschäftsleitung
- Coach, Supervisor & Organisationsberater bso
- Dip. NPO-Betriebsökonom NDS/HF
- Dipl. Pflegefachmann HF



Wer sind wir? – Projektteam – Umsetzungspartner





Melanie Rotschi

- Wiss. Mitarbeiterin Mngmt. im Gesundheitswesen ZHAW WIG
- MSc Gesundheitsökonomie & Gesundheitsmanagement
- Dipl. Pflegefachfrau HF i. A.
- Erfahrung in unterschiedlichen Funktionen im Gesundheitswesen
- Expertise:
 Unternehmensentwicklung,
 Qualitäts- und
 Prozessmanagement



Projektteam

Katharina Michel

- Wiss. Mitarbeiterin Mngmt. im Gesundheitswesen ZHAW WIG
- MA in Unternehmensführung (M. A. HSG)
- Michel Gruppe AG
- Insel Gruppe AG
- Pflegepraktikum Hirslanden Klinik Beau-Site
- Expertise: Qualitäts- und Prozessmanagement, Online-Befragungen



Projektteam

Nicole Anja Baur

- Koordinatorin ZHAW-Schwerpunkt Angew. Gerontologie
- lic.phil. I (Psychologie)
- Forschungstätigkeit an Univ. Bern und Zürich im Bereich Psychiatrie
- eig. Unternehmen Nicole Baur Empowerment (u.a. Webdesign)
- Expertise: Vereine; wohnt z.B. in selbstverwalteten Mehrgenerationenhaus (>300 P)



Wer sind wir? – Projekt-Stakeholder und AnwendungspartnerInnen

Advisory Board





ARTI**SET**Zürich



AnwendungspartnerInnen / Langzeitinstitutionen Pilot









Agenda

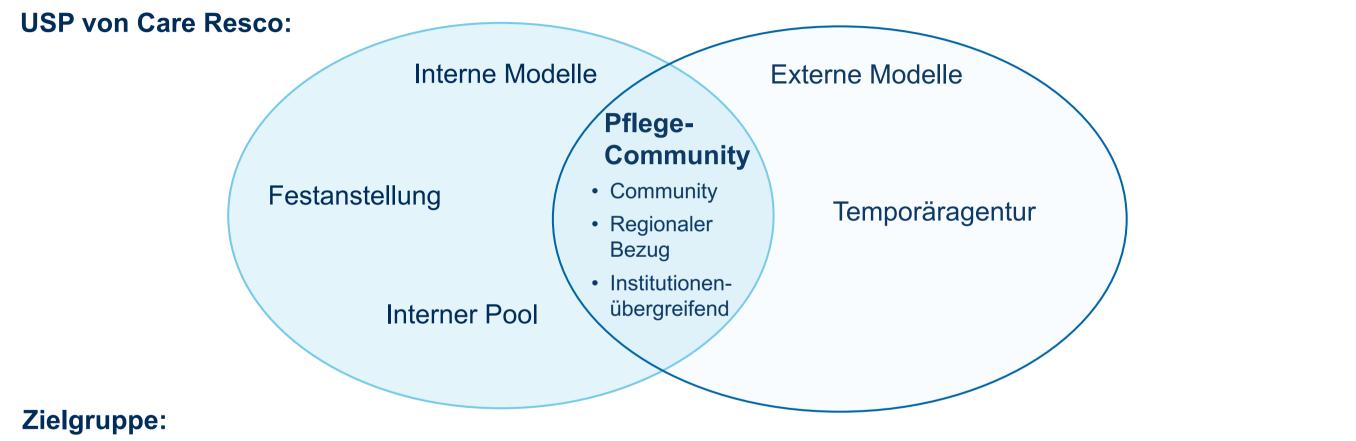


- 1. Projektidee: Was ist «Care Resco»?
- 2. Projektteam: Wer sind wir?
- 3. Projektfortschritt: An was arbeiten wir aktuell?

An was arbeiten wir? – Übersicht Gesamtprojekt

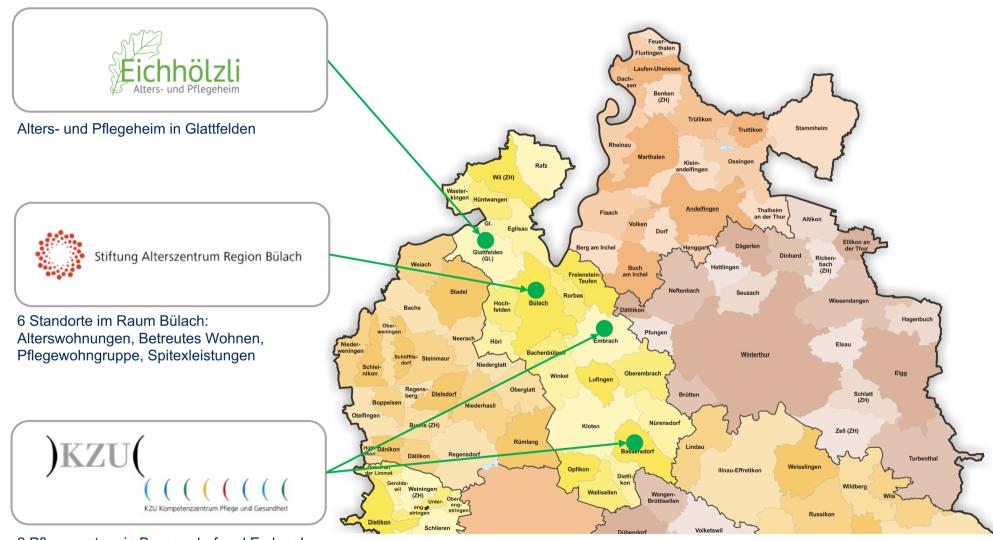
C. Evaluation & weitere A. Community Building Aufbau der Pflege-Community Nutzung C.1 Projektmanagement A.2 Entwicklung A.1 Aufbau der A.3 Recruiting der A.4 Durchführung Community-Pflegereserve Kooperationder Community-C.2 **Building Programm** strukturen in MR-ZH **Building Events** wissenschaftliche **Evaluation** B. Pilotierung der Vermittlung C.3. ((<u>(</u>(<u>(</u>))) Nutzung der Pflegereserve Dissemination der $\Delta \Delta$ Projektergebnisse B.2 Technische B.1 Entwicklung des **B.3** Pilotierung des C.4 Konzept zur Plattform-Vermittlungsbetriebs Umsetzung der Plattform Weiterführung/ Nutzungskonzepts Skalierung Weiterführungs-Aktive Pflegereserve-Pflegereserve mit digitalem **Projekt Outputs** /Skalierungskonzept Community Vermittlungsservice Langzeitpflege-Einrichtungen Pflegefachpersonen Metropolianregion ZH Zielgruppen (Makro-Level) (Meso-Level) (Mikro-Level)

An was arbeiten wir? – USP Pflege-Community



- D. 1 . . D. . . .
- Diplomierte Pflegefachpersonen und FaGe
- Pflegetätigkeit als Nebenerwerb, Animierung für Wiedereinstieg
- Offen f
 ür alle Pflegefachpersonen, die flexibel arbeiten wollen

An was arbeiten wir? Pflege-Community «Zürich Unterland / Winterthur»



2 Pflegezentren in Bassersdorf und Embrach, Pflegewohnungen in Nürensdorf und Winkel

An was arbeiten wir? Pflege-Community «Zürich Unterland / Winterthur»

USP: Was bietet die Pflege-Community?

- Mehrwert für Pflegefachpersonen:
 - Flexible Arbeitsmöglichkeiten
 - Zugehörigkeit (Teamgefühl)



Community mit Nähe zu den beteiligten Institutionen

Mehrwert für Institutionen:

- Weiterer Pool an temporären Mitarbeitenden
- Community nahe bei Institutionen (Motivation, Kenntnis Prozesse/Abläufe, Kontinuität)

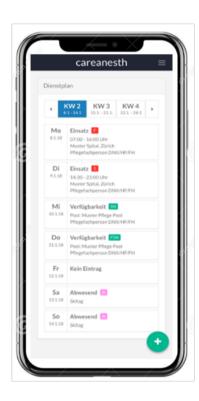


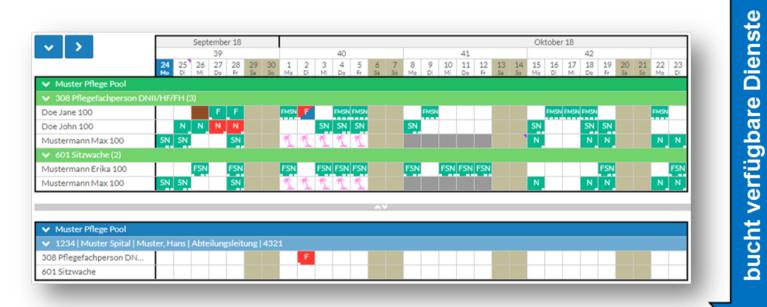
Bildquelle: @Adobe Stock (stock adobe.com)

An was arbeiten wir? Pflege-Community «Zürich Unterland / Winterthur»

Mitarbeiter schreiben ihren Dienstplan selber (Verfügbarkeiten)

bucht verfügbare Mitarbeitende





Institutionen legen den Bedarf an Diensten fest (Bedarf)

Kontakt

Projektleitung PD Dr. Florian Liberatore (geb. Drevs)

Dozent, Stv. Leiter der Fachstelle Management im Gesundheitswesen



ZHAW School of Management and Law Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie WIG

Zürcher Hochschule für Angewandte

Wissenschaften

Gertrudstrasse 8

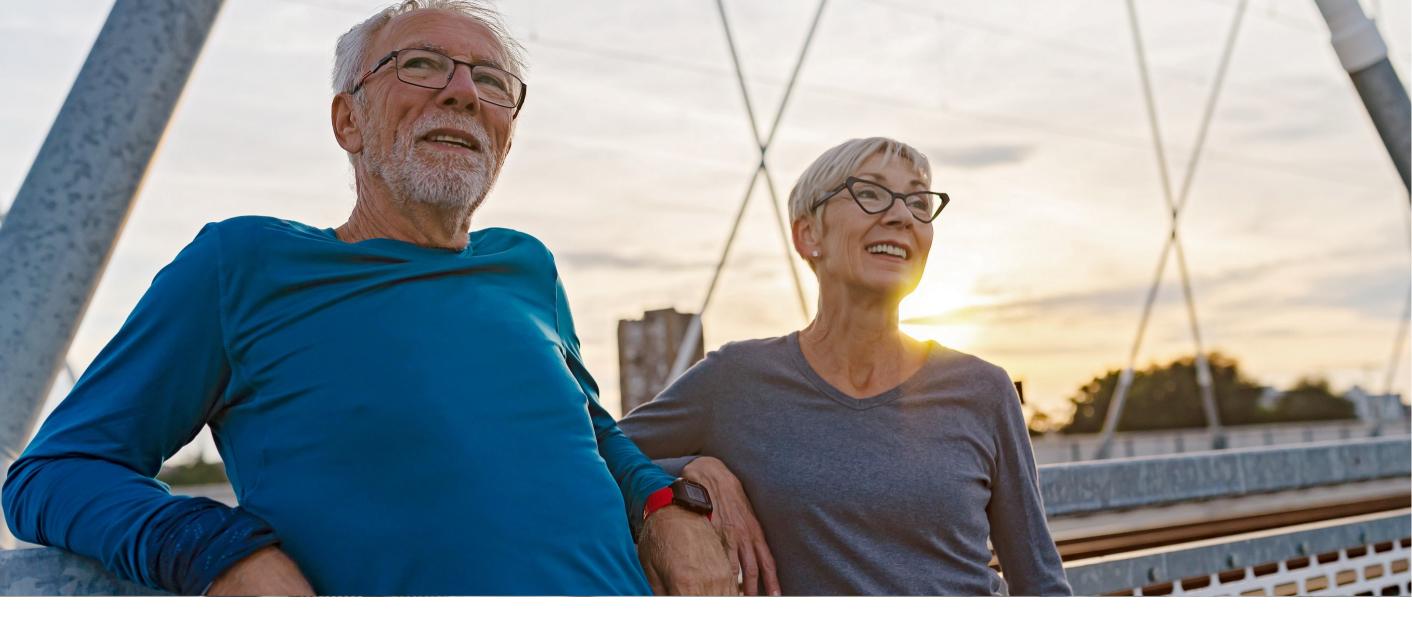
Postfach

8401 Winterthur

Schweiz

Telefon +41 58 934 70 35 Fax +41 58 935 70 35 florian.liberatore@zhaw.ch www.zhaw.ch/sml www.zhaw.ch/wig





Silver Bridge - Die Plattform für das Arbeiten im

Standortbestimmungs- und Vermittlungsplattform für die Silver Society

Frühjahrskonferenz 2023 der Metropolitankonferenz Zürich



Die Projektinitiatorinnen von «Silver Bridge»

Projektleitung







Dr. Anja Feierabend Dr. Lea Rutishauser

Wir bilden Brücken zwischen Wissenschaft und Praxis

in Kooperation mit:

UNIVERSITÄT LUZERN Center für Human Resource Management

TERTIANUM LifeLab

→ Kontakt zu SeniorInnen / Pflegenden



→ Kontakt zu Arbeitgebern



Die Herausforderung

DEMOGRAFISCHER WANDEL UND FACHKRÄFTEMANGEL



Demografischer Wandel stellt Schweiz vor grosse Herausforderungen.

→ Fachkräftemangel: entwickelt sich praktisch linear weiter Zahl der offenen Stellen verdoppelt sich 2023 und gemäss Prognosen ohne Gegenmassnahmen

Unzureichend ausgeschöpfte Ressource:

→ **Silver Society:** Personen ab 60. Lebensjahr fühlen sich oft noch fit und sind aktiv;

mit 65 Jahren gehen sie in Rente und sind auf der Suche nach

neuen Aufgaben und Herausforderungen

40% der Beschäftigten können sich Weiterbeschäftigung im Pensionsalter vorstellen

ABER: fast 2/3 der Beschäftigten beobachten Altersdiskriminierung am Arbeitsplatz

→ Wie kann auf das Arbeiten in der Pension «gluschtig» gemacht werden?

Quelle: Zukunftsinstitut (2022): Silver Society – die neue Alterskultur; Schweizer HR-Barometer (2020): Digitalisierung und Generationen



Der Lösungsansatz

STANDORTBESTIMMUNGS- UND VERMITTLUNGSPLATTFORM FÜR «SILVER SOCIETY»

Ziel

Entwicklung einer webbasierten Plattform für:



1)	Sensibilisierung	Die Plattform sensibilisiert für das Potential der Silver Society in der Schweiz
2)	Selbstreflexion	Vor und nach der Pension stehende Personen können ihre Bedürfnisse und Erwartungen reflektieren
3)	Perspektiven	Mögliche Arbeitsmodelle und Möglichkeiten zur Integration der Silver Society in Bereichen mit Fachkräftemangel aufzeigen
<i>4)</i>	Orientierung	Wissensvermittlung für die Silver Society und für Arbeitgebende



Das «Silver Bridge»-Projekt

PROJEKTTEILE





Teil A: Instrument zur Standortbestimmung

Zielgruppe: Silver Society, Personen welche

- kurz vor der Pensionierung stehen oder bereits pensioniert sind
- an entgeltlicher oder unentgeltlicher
 Arbeitstätigkeit über Pensionsalter hinaus
 interessiert sind



Teil B: Optionen für (Weiter)Beschäftigung

Zielgruppe: Silver Society und vom Fachkräftemangel betroffene

- Arbeitgebende
- Organisationen
- Vereine



Das «Silver Bridge»-Projekt

PROJEKTSCHRITTE IM RAHMEN VON TEIL A





Teil A: Instrument zur Standortbestimmung

Zielgruppe: Silver Society, Personen welche

- kurz vor der Pensionierung stehen oder bereits pensioniert sind
- an entgeltlicher oder unentgeltlicher
 Arbeitstätigkeit über Pensionsalter hinaus
 interessiert sind

- Interviews mit Ziel- und
 Interessensgruppen / (Literatur-)Recherche
- Entwicklung Standortbestimmungs-Instrument (Fragebogen und Output)
- Aufbau der Plattform (Webseite)
 Meilenstein: Go-Live der Plattform bis Ende Oktober 2023



Motive für das Weiterarbeiten im Pensionsalter

ERKENNTNISSE AUS DEN INTERVIEWS UND DER LITERATURRECHERCHE









Doing	Being	Becoming	Belonging
etwas tun	jemand sein	sich entwickeln	dazu gehören
 Freude an der Arbeit sich engagieren Finanzieller Zustupf Routine erhalten Körper & Geist trainieren 	 Sinn im Leben arbeitsbezogene Identität Rolle als MentorIn / LehrerIn / 	 Berufliche Weiterentwicklung Lernen und Wachstum Neue Herausforderung Neugierde 	 Zugehörigkeit zu Team Organisation anderen und der Gesellschaft helfen

→ Je nach Motiv kann eine andere Form / Art der (Weiter-)Arbeit gewünscht sein

science

Quelle: Interviews und Review Artikel u.a. von Bratun, Asaba & Zurc (2022)

Ausgestaltung der Standortbestimmungsplattform

ERKENNTNISSE AUS DEN INTERVIEWS UND DER ZUSAMMENARBEIT MIT STUDIERENDEN

Instrument zur Standortbestimmung:

Fragebogen zur Reflexion von

- Motiven
- Identität und Rollen
- Interessens- bzw. Tätigkeitsfeldern (beruflich)

Output in Form des Ergebnisses mit eigenem Profil

Aufbau der Plattform:

Webseite

- kompatibel f
 ür PC, iPad und Handy
- zugeschnitten auf die Nutzung durch ältere Personen:
 - einfaches und klares Design
 - hohe Kontraste für gute Lesbarkeit
 - keine beweglichen Elemente
 - einfache Navigation für einen schnellen Überblick



Next steps

2023

- Finalisierung des Standortbestimmungsinstruments
- Aufbau der webbasierten Plattform
- Testen des Standortbestimmungsinstrument in Zusammenarbeit mit der Zielgruppe
- Optimierung / Feinschliff der Plattform

2024

- Aufgleisen von Teil B des Projekts: Optionen für die (Weiter-)Beschäftigung
- Ausbau der Plattform



Kontakt

Dr. Lea Rutishauser lea.rutishauser@hrconscience.ch

Dr. Anja Feierabend anja.feierabend@hrconscience.ch

HR ConScience GmbH www.hrconscience.ch





QuartierLeben – Räume für integratives Zusammenleben

Kooperationsprogramm «Demografischer Wandel»





QuartierLeben

Räume für intergeneratives Zusammenlegen



Zukunft Einfamilienhaus

Einfamilienhausquartiere revitalisieren und verdichten



Care Resco

Pflegereserve-Community und Vermittlungsplattform für Langzeitpflege

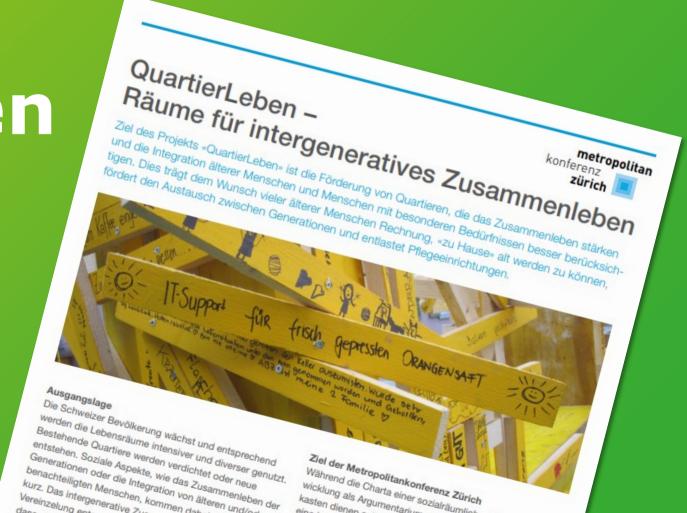


Silver Bridge

Standortbestimmungs- und Vermittlungsplattform für die Silver Society



QuartierLeben – Räume für integratives
Zusammenleben



Demografischer Wandel



- Das Projekt «QuartierLeben» ist eine Antwort auf die demografische und gesellschaftliche Entwicklung
- Im Zentrum steht das Zusammenleben und das sich gegenseitige Sorgetragen
- Es erfüllt den Wunsch vieler Menschen nach sozialer
 Einbindung und Kontinuität der eigenen Lebenswelt, der von vielen älteren Menschen formuliert wird

Projektziel



- Förderung von Quartieren, die das Zusammenleben stärken und die Integration älterer Menschen und Menschen mit besonderen Bedürfnissen besser berücksichtigen
- Das integrative Zusammenleben wirkt der Vereinzelung entgegen und schafft die Grundlage, dass alle Menschen in ihrem sozialen Umfeld wohnen und am Quartierleben teilhaben können

Herleitung



Nachfrage nach Unterstützung

- Bewährte Gemeinwesenarbeit in der Pro Senectute (Menschen miteinander in Verbindung bringen)
- Häufig Feuerwehrübungen (Ziel: früherer Einbezug für bessere räumliche Ausgangslage)
- Mehrere Anfragen von Immobilienentwickelnden bei Pro Senectute für die Quartierentwicklung (Thema Alter)
- Erkenntnis: Unterstützungsbedarf seitens
 Immobilienentwickelnden → Idee: Kompetenzzentrum

Projektidee



Fokus auf sozialräumliche Aspekt

- Räume für Begegnungen schaffen
- Strukturen und Netzwerke aufbauen
- Zusammenleben stärken
- Generationen und Menschen verbinden

Unterstützung für Raumentwickelnde

Zielgruppen



- Immobilienentwickelnde, Raumplanende, Investor/innen
- Gemeinden
- Zivilbevölkerung

Projektumsetzung



- Projektdauer von Mitte 2023 bis Mitte 2026
- Projektgruppe (Projektpartner/innen) mit breitem Fachwissen
- Punktueller Einsatz von weiteren Fachpersonen
- Teilprojekt 1: Zielbild und Toolbox
- Teilprojekt 2: Modellquartiere und Aufbau Kompetenzzentrum

<u>Abschluss:</u> Öffentlich zugängliche Toolbox und Kompetenzzentrum «QuartierLeben» von Pro Senectute für beratende Begleitung in der Quartierentwicklung

Ergebnisse



Teilprojekt 1

- Finanziert durch Förderbeitrag Kooperationsprogramm
 Verein Metropolitanraum Zürich (CHF 150'000)
- Zielbild «QuartierLeben»
- Toolbox mit Handlungsempfehlungen

Zielbild «QuartierLeben»





- Gemeinsames Verständnis entwickeln
- Mehrwert sichtbar machen
- Argumentarium zur Sensibilisierung
- Kommunikationsmittel

Toolbox





- Handlungsmöglichkeiten mit Fokus Zusammenleben
- in allen Phasen der Quartierentwicklung
- Abrufbar und öffentlich zugänglich auf Website

Phasen der Quartierentwicklung



Phase 1: Vision/Konzept entwickeln

Phase 2: Planung und Umsetzung

Phase 3: Bezug und Entwicklung Quartierleben

Phasen der Quartierentwicklung



Phase 1: Vision/Konzept entwickeln

Phase 2: Planung und Umsetzung

- Handlungsebene Standortentwicklung
- Handlungsebene Strukturen
- Handlungsebene Architektur/Sozialraum
- Handlungsebene Integration von Alterswohnkonzepten

Phase 3: Bezug und Entwicklung Quartierleben

Ergebnisse



Teilprojekt 2

- Finanziert durch Förderbeiträge weiterer Stiftungen (Migros Kulturprozent: CHF 15'000, Cornelius Knüpffer Stiftung: CHF 100'000, Anfrage offen bei Age-Stiftung)
 - > Gesamtkosten Teilprojekt 2: CHF 192'000
- Modellquartiere (Praxisbezug)
- Aufbau Kompetenzzentrum

Modellquartiere





- Suche nach potenziellen Modellquartieren
- Praxistauglichkeit der Tools testen

Quelle: Skizze vom Hoeckle-Areal. Bild: Architekten Hänig-Gemmeke

Kompetenzzentrum



- «Label» unter Pro Senectute (Kooperation CH und LU)
- Aufbau in Zusammenarbeit mit Projektpartner/innen
- Anlaufstelle und beratende Begleitung für Immobilienentwickelnde (sowie Gemeinden und Bewohnende)
- Aufbau Berater/innen-Netzwerk (Pool von Fachpersonen)externe Fachpersonen und Pro Senectute Organisationen
- Schweizweit und evtl. in Sprachregionen
- Ausgestaltung (Aufgaben, Kompetenzen,
 Verantwortlichkeiten) ist Bestandteil des Projekts

Projektorganisation



Steuergruppe

- Vertretung Verein Metropolitanraum Zürich
- Sonya Kuchen, Pro Senectute Schweiz
- Ruedi Fahrni, Pro Senectute Kanton Luzern
- Beat Züsli, Stadtpräsident Luzern (Projektgötti)
- Vertretung Schweizer Gemeindeverband
- Vertretung Schweizer Städteverband

Projektorganisation



Projektgruppe

- > Projektpartner/innen
- Udo Allgaier, Pro Senectute Schweiz, Projektleitung
- Sandra Remund, Pro Senectute Kanton Luzern,
 Stv. Projektleitung
- Barbara Emmenegger, Soziologie & Raum
- Doris Neuhäusler, Sammelstiftung Vita
- Daniel Kusio, Impact Immobilien AG



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Zukunft EFH – Einfamilienhausquartiere revitalisieren



MKZ Frühjahrskonferenz, Wettingen, 15. Juni 2023 MKZ Kooperationsprogramm 2022 – 2025 zum Themenschwerpunkt «Demografischer Wandel»





1. Ausgangslage und Projektziele



Ausgangslage

- Fokus: Innenentwicklung alternde EFH-Quartiere & Bevölkerung 55+
- Grosse Bedeutung für nachhaltige Raumentwicklung:
 - Wohnflächeninanspruchnahme
 - Unterbelegung Häuser älterer Menschen <> Mangel an Wohnraum für Familien
 - Gefahr: Siedlungserneuerung und -verdichtung bei unkontrolliertem
 Generationenwechsel wenig nachhaltig und siedlungsverträglich
 - Aktive planerische Begleitung birgt Potenzial, geringe Sanierungs- und Erneuerungsrate von EFH (knapp 1 % p.a.) zu erhöhen
 - Verfassungsmässiger Auftrag zur haushälterischen Bodennutzung (RPG1-Revision)



Projektziele

- Unterstützung von Gemeinden bei der sanften Innenentwicklung in dafür geeigneten EFH-Quartieren zur Erhöhung der Nutzungsdichte
- 2. Unterstützung älterer EFH-Eigentümer:innen beim Finden von geeigneten Lösungen für den Umgang mit ihrem Wohneigentum und ihrer Wohnsituation
- 3. Förderung der baulichen und energetischen Erneuerung in EFH-Quartieren zur Reduktion des CO₂-Ausstosses.



2. Projektinhalte / Vorgehen



Projektinhalt

- Entwicklung massgeschneidertes Informations- und
 Beratungssystem zur Innenentwicklung von EFH-Quartieren
 - Datenbasierte Vorgehensweise für die Analyse von EFH-Quartieren mit absehbarem Handlungsbedarf und Transformationspotenzial
 - Unterstützt bei Identifikation der für Innenentwicklung geeigneten EFH-Quartiere anhand Indikatorenset
 - Hilft Eigentümer:innen bei Entscheidungsfindung zur baulichen Erneuerung / Weiterentwicklung ihres EFH dank einfach zugänglichen, aktuellen Entscheidungsgrundlagen



Zusammenarbeit mit Praxispartnern

- Analyse- und Beratungskonzept werden testweise in den Partnergemeinden umgesetzt und evaluiert
 - Durchführung einer Info-Veranstaltung pro Stadt/Gemeinde
 - Durchführung Testberatungen mit interessierten EFH-Eigentümer:innen
 - Unter Einbezug aller relevanten Stakeholder
- Weitere Testgemeinden zur Skalierung:
 - «Herunterbrechen» des Analyse- und Beratungskonzepts auf das Wesentliche, sodass es auch andere Städte/Gemeinden anwenden können, die in Konzeptphase nicht involviert waren
 - Rolle der Kantone: welche Unterstützung (für Analyse, Beratung, Förderung) könnten sie bieten?

15.06.2023 | MKZ Frühjahrskonferenz © EBP | 7



Geplante Produkte

- Manual für die Analyse und Identifikation von EFH-Quartieren mit «Weiterbau-Potenzial»
- Manual Beratungskonzept für eine «Weiterbauberatung» von EFH-Eigentümer:innen, das Gemeinden und/oder Kantone anwenden können; inkl. Empfehlungen zur Etablierung eines integralen Beratungsansatzes.
- Empfehlungen für geeignete Fördermechanismen zur Anreizsetzung für Hauseigentümer:innen.



3. Projektorganisation



Projektorganisation

- Projektleitung: EBP Schweiz AG
 - Projektleitung: Anja Umbach-Daniel, Soziologin, Geschäftsbereich «Wirtschaft und Gesellschaft»; Stv. Projektleitung: Dr. Christof Abegg, Geograf, Geschäftsbereich «Raum- und Standortentwicklung»
- Projektpartner: Planungsdachverband Region Zürich und Umgebung (RZU)
 - Witali Späth, MSc Urban Design, Projektleiter und Fachberater

Praxispartner:

- Kantone Schaffhausen und Zürich
- Städte/Gemeinden: Schaffhausen (SH), Uster (ZH), Wettingen (AG)

– Finanzierung:

MKZ, BaslerFonds sowie Stadt und Kanton Schaffhausen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Weitere Informationen zum Projekt:

- Webseite MKZ (inkl. Download Factsheet)
- Webseite EBP
- Webseite RZU